

Согласие с Условиями использования

Эти Условия использования («Условия») являются юридически обязательным соглашением между лицом, принимающим Условия («Клиент»), и Finside («Finside», «мы», «нас», «наш») и регулируют доступ Клиента к онлайн-сервисам Finside и их использование (далее — «Сервисы») для управленческого и бухгалтерского учета малого бизнеса. **ОФОРМЛЯЯ ЗАКАЗ/РЕГИСТРАЦИЮ НА САЙТЕ FINSIDE ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ СЕРВИСЫ, КЛИЕНТ СОГЛАШАЕТСЯ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ.** Если Клиент не согласен — не используйте Сервисы.

Finside может публиковать дополнительные условия к отдельным функциям («Дополнительные условия»). При конфликте приоритет имеют Дополнительные условия.

Finside может изменять Условия, уведомляя Клиента на сайте/в сервисе/по email. Если не указано иное, изменения вступают в силу сразу; продолжение использования означает согласие. Изменения не применяются к спорам, возникшим до даты уведомления.

1. Сервисы

При соблюдении Условий Finside предоставляет Клиенту ограниченное, неисключительное, отзывное право доступа и использования Сервисов исключительно для внутренних бизнес-целей Клиента («Допустимые цели»). Finside может без предварительного уведомления проводить работы по обслуживанию и по своему усмотрению изменять/ограничивать/отключать функции (в т.ч. при недоступности сторонних сервисов).

2. Аккаунты и право на использование

2.1. Авторизованные пользователи. Finside может позволить назначать уполномоченных сотрудников Клиента («Авторизованные пользователи»); пользоваться Сервисами вправе только они.

2.2. География. Сервисы доступны для использования в Республике Казахстан и иных юрисдикциях по усмотрению Finside. Клиент подтверждает, что не нарушает применимое законодательство о санкциях и экспортном контроле Республики Казахстан и международных режимов, действующих в РК.

2.3. Аккаунты/безопасность. Клиент отвечает за все действия под своими учетными данными (включая действия третьих лиц). Клиент обязан защищать доступ, немедленно уведомлять о несанкционированном использовании.

2.4. Заявления и гарантии. Клиент (юрлицо/ИП) подтверждает правоспособность по праву РК, полномочия представителя и обязательность Условий.

3. Обязанности Клиента

3.1. Ограничения. Запрещено: модифицировать/создавать производные, декомпилировать, сдавать в аренду/продавать/сублицензировать Сервисы; убирать уведомления о правах; использовать Сервисы для создания конкурирующего продукта; давать доступ неуполномоченным; обходить защиту; интегрироваться без письменного согласия Finside; фреймить/использовать метатеги Finside без согласия.

3.2. Допустимое использование. Запрещено нарушать права третьих лиц, законы РК, мешать работе Сервисов, загружать вредоносный код/спам/непристойные материалы.

3.3. Соблюдение законов. Клиент и его персонал соблюдают законы РК, включая: Гражданский кодекс РК, Закон РК «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21.05.2013 (с изм.), законы об электронных документах и электронной коммерции, экспортном контроле, налогах и бухгалтерском учете.

3.4. Оборудование. Клиент сам обеспечивает подключение/ПО/оборудование.

4. Данные Клиента

4.1. Собственность. Клиент сохраняет права на свои данные, загружаемые/создаваемые в Сервисах («Данные Клиента»).

4.2. Использование данных. Клиент предоставляет Finside и аффилированным лицам мировую безвозмездную лицензию на обработку Данных Клиента для: предоставления/поддержки/улучшения Сервисов и продуктов; коммуникаций по аккаунту; соблюдения законов; предотвращения злоупотреблений; исследований и аналитики; иных законных целей. По запросу и если требуется законом, Finside может выдавать сведения госорганам РК.

4.3. Гарантии Клиента. Клиент гарантирует законность данных, уведомления субъектов и получение согласий, наличие прав на контент и ПО.

4.4. ИИ-инструменты и результаты. Отдельные функции могут использовать ИИ (включая сторонний). Ввод и Вывод считаются Данными Клиента (в пределах допуска закона). Вывод может быть неуникальным. Клиент проверяет точность/пригодность Вывода и использует его на свой риск.

4.5. Аналитика и агрегированные данные по отрасли. Клиент предоставляет Finside право использовать обезличенные и агрегированные данные, полученные на основе Данных Клиента, для анализа тенденций, статистики и формирования сравнительных отраслевых показателей («Отраслевые аналитические данные»).

При этом Finside гарантирует:

а) Такие данные не содержат персональных данных и не позволяют идентифицировать Клиента, его сотрудников или контрагентов;

б) Отраслевые аналитические данные могут использоваться для улучшения Сервисов, разработки новых функций, проведения исследований и подготовки аналитических материалов;

в) Использование осуществляется в полном соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон «О персональных данных и их защите»;

г) Finside не раскрывает необработанные Данные Клиента третьим лицам без оснований, предусмотренных Условиями или законом.

д) Finside может предоставить доступ к Данным Клиента по запросу Клиента для указанных в запросе третьих лиц, с которым у Клиента имеются документально оформленные отношения. В данном случае Finside не несет ответственности за последствия от использования Данных Клиента данными третьими лицами.

4.6. Обработка данных при использовании внутренних и внешних LLM (ИИ-моделей)

- а) При использовании функций Сервисов, основанных на технологиях искусственного интеллекта, Finside обеспечивает предварительную деперсонализацию данных, исключая передачу любой информации, позволяющей идентифицировать Клиента, его сотрудников, клиентов или контрагентов.
- б) Ни персональные данные, ни коммерчески чувствительная информация Клиента не передаются внешним поставщикам LLM в исходном виде. Перед обработкой применяется: удаление идентификаторов, маскирование данных, минимизация содержания и преобразование информации в обезличенную форму.
- в) Finside передает данные во внешние LLM исключительно через API-режимы, предусматривающие отсутствие сохранения данных.
- г) Внутренние LLM Finside обрабатывают обезличенные данные в защищенном контуре, с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан.
- д) Обезличенные данные могут использоваться для улучшения качества ИИ-функций, разработки новых инструментов и проведения аналитики, при этом никакие персональные данные или данные, позволяющие косвенно идентифицировать Клиента, не используются.

5. Права интеллектуальной собственности

Finside сохраняет права на Сервисы, код, улучшения, материалы и данные об использовании. Клиент не получает никаких прав, кроме прямо предоставленных.

6. Тарифы и оплата

- 6.1. Общие положения. Клиент оплачивает стоимость подписки/услуг («Платежи») согласно выставленным счетам/тарифам.
- 6.2. Валюта/налоги. Платежи производятся в тенге (KZT), если иное не согласовано письменно. Цены указываются без учета НДС; при наличии НДС РК (на дату — 12%) он начисляется сверх цены и оплачивается Клиентом. Банковские комиссии — за счет плательщика. Платежи невозвратны, если иное не предусмотрено законом. Просрочка может облагаться неустойкой в пределах, допускаемых правом РК. Finside вправе приостановить Сервисы при неоплате.

7. Возвраты

- 7.1 Клиент вправе запросить возврат оплаченных средств в течение 14 календарных дней с момента оплаты.
- 7.2 Запрос на возврат направляется на адрес электронной почты: service@finside.kz.
- 7.3 Возвраты осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними правилами Finside.
- 7.4 При одобрении возврата доступ к Сервисам блокируется с момента обработки заявки.

8 Подписки и рекуррентные платежи

- 8.1 Размер регулярного платежа определяется текущими тарифами, опубликованными на сайте finside.pro.
- 8.2 Периодичность рекуррентных списаний — ежемесячно. Дата первого списания — дата оплаты первого месяца подписки. Все последующие списания осуществляются ежемесячно в ту же календарную дату.
- 8.3 Срок действия подписки — 12 месяцев (при ежемесячных рекуррентных списаниях).

8.4 Отключение рекуррентных платежей. Клиент может отключить рекуррентные платежи в любой день после активации подписки. Если отмена происходит в первый месяц, то она считается возвратом:

— Клиенту отображается уведомление о необходимости подать запрос на возврат через service@finside.kz;

— Доступ к платформе блокируется с момента осуществления возврата.

Если отмена подписки происходит после первого месяца, то есть после второго и последующих списаний, доступ сохраняется до конца оплаченного периода, но дальнейшие списания прекращаются. Прекращение списаний приостанавливает доступ.

8.6 Способы отключения подписки:

Через интерфейс Сервиса: Настройки → Отменить подписку. Путём направления запроса на email: service@finside.kz.

9. Срок, прекращение и приостановка

9.1. Срок начинается с акцепта и длится до окончания оплаченного периода, если не прекращен ранее.

9.2. Приостановка. Finside может приостановить/ограничить доступ при нарушении закона/Условий, рисках безопасности, по требованию госорганов или при неоплате.

9.3. Последствия. При прекращении подлежат оплате все начисления; доступ прекращается; сохраняются положения о конфиденциальности, ИС, оплате, ответственности и урегулировании споров.

10. Конфиденциальность

«Конфиденциальная информация» — нераскрытые публично сведения Finside, ставшие известными Клиенту. Клиент обязан хранить конфиденциальность, использовать только для целей Условий, по требованию вернуть/уничтожить. Нарушение может быть пресечено судом (обеспечительные меры).

11. Возмещение убытков

Клиент возмещает Finside убытки/расходы (включая разумные расходы на юристов), возникшие из: использования Сервисов, Данных Клиента, нарушения Условий или прав третьих лиц.

12. Отказ от гарантий

СЕРВИСЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» И «ПО МЕРЕ НАЛИЧИЯ». FINSIDE НЕ ГАРАНТИРУЕТ БЕСПЕРЕБОЙНУЮ/БЕЗОШИБОЧНУЮ РАБОТУ, ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ, НЕНАРУШЕНИЕ ПРАВ. ДАННЫЕ/РЕЗУЛЬТАТЫ МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБКИ; КЛИЕНТ ПРИНИМАЕТ РИСК ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. Finside не оказывает юридических/финансовых/налоговых консультаций.

13. Ограничение ответственности

В пределах, допускаемых правом РК, Finside и поставщики не отвечают за косвенные/штрафные/упущенную выгоду/потерю данных/перерыв бизнеса. Совокупная ответственность Finside по всем требованиям ограничена суммой платежей Клиента за последние 3 месяца, относящихся к спорным Сервисам.

14. Урегулирование споров и применимое право

Эти Условия регулируются правом Республики Казахстан. Стороны стремятся урегулировать спор переговорами. Если не удалось — спор подлежит рассмотрению судами города Алматы (если иное не согласовано письменно) или, по соглашению сторон, в Международном арбитражном центре AIFC (IAC) в Астане по его Регламенту; язык разбирательства — русский (и/или казахский). Обеспечительные меры допускаются компетентными судами РК.

15. Прочее

15.1. Полнота соглашения. Эти Условия заменяют все предыдущие договоренности. Условия клиента на бланках заказов не применяются.

15.2. Уступка. Клиент не вправе передавать права/обязанности без письменного согласия Finside; Finside может уступать и привлекать субподрядчиков.

15.3. Язык. Настоящие Условия могут быть на русском и казахском языках. При расхождениях приоритет имеет русская версия (если иное не установлено).

15.4. Уведомления. Электронные уведомления (email/внутри Сервиса) признаются надлежащими. Контакты: support@finside.pro.

15.5. Форс-мажор. Стороны освобождаются от ответственности за задержки, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы по праву РК.

15.6. Публичность. Клиент соглашается на упоминание его на сайте/в материалах Finside как клиента (если Клиент не возразил письменно).